



„Exista anunturi de recrutare care solicita apelarea unui numar de forma 09xx xxx xxx pentru a oferi informatii despre oferte de munca, un apel de 15 minute putand fi taxat chiar si cu 150 de lei”, a avertizat miercuri autoritatea de reglementare in comunicatii (ANCOM). Autoritatea atentioneaza utilizatorii ca apeland astfel de numere vor plati un tarif mai mare decat tariful obisnuit, pentru ca prin intermediul acestor numere sunt oferite servicii de continut cu valoare adaugata precum divertisment, jocuri, concursuri sau informatii generale. Apelurile catre aceste numere nu se scad din minutele incluse in abonamente sau extraoptiuni, fiind taxate separat.

Pentru a evita taxarea nedorita, abuzurile sau fraudele asociate accesarii serviciilor cu valoare adaugata (servicii premium), ANCOM le-a impus furnizorilor o serie de obligatii de informare. Utilizatorii trebuie sa primeasca informatii clare despre tarif si modul in care se tarifeaza apelul atunci cand li se comunica numarul la care pot accesa serviciul cu valoare adaugata (inainte de furnizarea serviciului), precum si la momentul initierii serviciului.

Astfel, in cazul serviciilor cu valoare adaugata accesate prin apeluri vocale catre numerele de forma 09xx xxx xxx, utilizatorii vor asculta la initierea apelului, inainte de livrarea continutului, un mesaj de intampinare cu informatii despre tariful aplicabil, modalitatea de tarificare - pe apel sau pe minut, precum si durata minima ce va fi tarificata, daca este cazul. Mesajele de intampinare sunt furnizate, de regula, gratuit, iar in cazul in care sunt taxate, costurile acestora nu pot depasi tarifele pentru apelurile nationale asociate planurilor tarificare de care beneficiaza utilizatorii.

In plus, detaliile privind consumul de servicii cu valoare adaugata oferite prin intermediul numerelor de forma 09xx xxx xxx, inclusiv tariful aplicat pentru acestea, trebuie sa se regaseasca in factura detaliata emisa de operator la cererea abonatului.

Articol integral pe

HotNews.ro